

Salesforce Data Mask

Salesforce Data Mask ermöglicht die Datenverschlüsselung in der Sandbox-Umgebung

Salesforce Data Mask: Das Verschlüsselungs-Werkzeug für die Sandbox-Umgebung

Mithilfe von Salesforce Data Mask können die erweiternden Datenschutzbestimmungen erfüllt werden. Sandbox-Umgebungen ermöglichen die Anpassung von Salesforce und die flexible Erstellung von Anwendungen, erfordern jedoch Daten für die Entwicklung und das Testen. Wenn Anwendungen sensible Daten enthalten, müssen aufgrund von Vorschriften der Zugriff von Mitarbeitern und Auftragnehmern auf diese Daten beschränkt werden. Data Mask schützt diese Daten in jedem Feld oder Objekt – Standard oder benutzerdefiniert – damit das Testen sicher möglich ist.

Inhalt

Salesforce Data Mask: Das Verschlüsselungs-Werkzeug für die Sandbox-Umgebung.....	1
Was ist Salesforce Data Mask?	2
Überblick der Funktionen von Salesforce Data Mask	2
Was sind die Hauptfunktionen von Salesforce Data Mask?	3
Vergleich mit und ohne Salesforce Data Mask	4
Was sind Anwendungsfälle von Salesforce Data Mask?	4
Was ist der Unterschied zwischen Salesforce Data Mask und Salesforce Shield?.....	5
Woher bekommt man Salesforce Data Mask?	5
Fazit	5
Kontakt	6

Was ist Salesforce Data Mask?

Data Mask ist ein Datensicherheitstool, mit dem vertrauliche oder geschützte Informationen in der Salesforce-Sandbox-Umgebungen verschleiert werden können. Dabei hat man die Wahl, vertraulichen Daten durch zufällige Zeichen und Zahlen, Daten aus integrierten Bibliotheken oder benutzerdefinierte Muster zu ersetzen. Data Mask ist vollständig in die Salesforce-Plattform integriert und verhindert, dass Daten wie persönliche Informationen (PI) und persönlich identifizierbare Informationen (PII) die Vertrauensgrenzen von Salesforce verlassen.

Data Mask verwendet plattformeigene Verschleierungstechnologie, um sensible Daten in beliebigen vollständigen oder teilweisen Sandboxes zu maskieren. So können verschiedene Ebenen der Maskierung konfiguriert werden, je nach Empfindlichkeit der Daten. Data Mask ist ein verwaltetes Paket, das in einer Unlimited-, Performance- oder Enterprise-Produktionsumgebung installiert und konfiguriert werden kann. Der Maskierungsprozess kann von einer beliebigen Sandbox aus durchgeführt werden, die aus dem Produktionsarchiv erstellt wurde. Mit dem Maskierungsprozess können einige oder alle sensiblen Daten maskiert werden und sichergestellt werden, dass die Daten nicht lesbar oder erkennbar in eine andere Umgebung repliziert werden. Data Mask verwendet eine nichtdeterministische Verschleierung, um zu verhindern, dass Reverse-Engineering oder statistische Inferenzangriffe die neu gerenderten Daten entschleiern. Wenn Sandbox-Daten einmal maskiert sind, können diese nicht mehr demaskiert werden. Dieser Prozess wirkt sich jedoch nicht auf die Produktionsdaten aus. Somit können jederzeit die Daten aus der Produktion aktualisiert und eine neue Sandbox-Org erstellt werden. Nachdem Data Mask konfiguriert wurde, können Datensätze so oft wie nötig maskiert werden. Wenn die Sandbox-Daten maskiert werden, durchlaufen zuvor bestimmte Objekte und Felder eine Transformation von sensiblen, lesbaren Sandbox-Daten in verschleierte Daten.

Überblick der Funktionen von Salesforce Data Mask

Compliance Anforderungen erfüllen

Schützen der PI und PII einfach mit einem 100% nativen Ansatz, so dass die Daten die Plattform nie verlassen.

Sicherheit von Adressdaten

Gibt die Möglichkeit, jeden zum Bauen und Anpassen zu befähigen ohne Offenlegung geschützter Daten.

Mit Agilität entwickeln und verwalten

Nutzen eines proprietären Vorverarbeitungsalgorithmus für Geschwindigkeit und einfache Konfiguration.

Produktivität erhöhen

Durch die Nutzung von konformen Sandbox-Umgebungen ist es möglich, schneller voranzukommen, ohne Dinge zu zerstören.

Was sind die Hauptfunktionen von Salesforce Data Mask?

Nichtdeterministische Maskierung:

Administratoren können die Felder auswählen, die maskiert werden sollen - beliebige Felder, beliebige Objekte, Standard oder benutzerdefiniert. Daten können durch zufällige Zeichen und Zahlen ersetzt werden.

100% On-Platform:

Data Mask wird vollständig in der Unternehmenseigenen Salesforce-Instanz bereitgestellt, ohne externen Code, API-Aufrufe oder externe Integrationen. Dieses zu 100 % plattformunabhängige Design reduziert die technische Komplexität der Implementierung, die Kosten für die Wartung zusätzlicher Systeme und das Konformitätsrisiko erheblich.

Sensible Daten löschen

Sensible Informationen können vollständig gelöscht werden, wenn sie nicht für die Anwendungsentwicklung benötigt werden.

Datenvorbereitung und -vorverarbeitung

Ein leistungsstarker Datenvorbereitungsalgorithmus ermöglicht eine schnelle Ausführung durch Optimierung der Parameter und eine deutliche Beschleunigung der Laufzeiten.

Leistungsstarkes Management

Datenmaskenkonfigurationen im Produktionsarchiv können definiert werden, damit sie in jeder Sandbox enthalten sind, oder direkt in der ausgewählten Sandbox erstellt werden.

Nutzung Integrierter Felddefinitionen

Durch die Nutzung der bereits definierten Feldtypen und Metadaten von Salesforce für jedes Feld vereinfacht Data Mask die Konfiguration weiter und verkürzt die Zeit bis zur Wertschöpfung.

Umfangreiche Berichterstattung

Zusätzlich zu den strukturierten Feldern unterstützt Data Mask die Maskierung von Freitextfeldern und Chatter-Posts, trotz der variablen Natur des Inhalts, und ersetzt ihn vollständig durch zufälligen Text, um den Schutz sensibler Daten zu gewährleisten.

PI/PII Entdeckungsassistent

Data Mask verwendet die bei der Datenklassifizierung gewählten Sicherheitsrichtlinien, um Felder mit einer hohen Wahrscheinlichkeit geschützter Daten zu identifizieren und hervorzuheben und so die Konfiguration und Bereitstellung zu beschleunigen.

Vergleich mit und ohne Salesforce Data Mask

Ohne Salesforce Data Mask kann die Sandbox-Umgebung sensible Daten wie Sozialversicherungsnummern und Gehälter enthalten. Mit der Salesforce Data Mask sind sensible Daten durch Dummy-Texte ersetzt wodurch sicher getestet werden kann.

Was sind Anwendungsfälle von Salesforce Data Mask?

- Durchsetzung des Zugriffs mit geringsten Privilegien in Entwicklungsumgebungen
- Schützen von sensiblen Daten vor Testbenutzern in UAT (Benutzerakzeptanztest)
- Unterstützung externer Entwickler und Auftragnehmer ohne Konformitätsrisiko
- Reduzieren des Aufwands für die Einhaltung von Vorschriften durch die Minimierung der Oberfläche von regulierten Umgebungen

Was ist der Unterschied zwischen Salesforce Data Mask und Salesforce Shield?

Bei Data Mask handelt es sich um eine Verschlüsselung in der Sandbox, sprich der Entwicklungsumgebung. Salesforce Shield ist Teil der Salesforce-Plattform, eine Reihe von integrierten Services, die nativ in der Salesforce-Plattform erstellt wurden. Salesforce Shield bietet verbesserten Schutz, Überwachung und Aufbewahrung der in Salesforce gespeicherten wichtigen Daten. Mit Salesforce Shield können Kunden beispielsweise sehen, wer was mit vertraulichen Daten macht, den Zustand und Wert ihrer Daten bis zu zehn Jahre lang kennen und vertrauliche Daten im Ruhezustand verschlüsseln, ohne die Geschäftsfunktionalität zu beeinträchtigen. Salesforce Shield umfasst drei Kernservices: Plattform-Verschlüsselung, Ereignis-Überwachung und Feld-Aktivierungsprotokoll.

Woher bekommt man Salesforce Data Mask?

Verfügbar in: Lightning Experience als verwaltetes Paket. Gegen Aufpreis erhältlich in: Enterprise, Performance und Unlimited Editions

Data Mask ist ein verwaltetes Paket, das in der Produktionsumgebung installiert wird. Der Maskierungsprozess wird dann von jeder neuen Sandbox aus, die aus dem Produktionsarchiv erstellt wird, durchgeführt. Um Data Mask zu installieren und zu verwenden, müssen bestimmte Funktionen im Produktionsarchiv aktiviert und Benutzerrechte festgelegt werden. Nachdem das Paket installiert wurde, aktualisiert Salesforce es automatisch mit neuen Funktionen und Fehlerbehebungen.

Fazit

Data Mask bietet verschiedene Ebenen der Maskierung, um sensible Produktionsdaten geheim zu halten. Sensible Daten in der Sandbox können durch zufällige Zeichen oder ähnlich abgebildete Wörter ersetzt oder eliminiert werden. Mit Data Mask ist es nicht mehr nötig, dass Kunden spezifische Rechte und Privilegien erteilen müssen, die mit der Privatsphäre und Vertraulichkeit von Produktionsdaten verbunden sind, wenn diese in einer Sandbox repliziert werden.

Mehr Informationen zu Salesforce Data Mask finden Sie hier www.salesforce.com/products/platform/features/data-mask/

Kontakt

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Seit 2002 unterstützen wir unsere Kunden bei der Einführung und Anpassung von Salesforce auf individuelle Unternehmensbedürfnisse. Mit dieser Erfahrung können wir sicher auch Ihnen ein zuverlässiger Partner sein. Ob Konzern, Mittelstand oder KMU – wir kennen die Herausforderungen in vielen Branchen und entwickeln auch für Sie die optimale Lösung.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

Comselect Gesellschaft für Relationship Management mbH

Bernd Bittner, Sales Director CRM Services

Telefon: 0621 / 76133 500

Email: info@comselect.de

Web: <https://comselect.de>

Wir über uns.

comselect ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Mannheim und Niederlassung in Augsburg. Unsere Experten aus den Bereichen CRM Consulting, künstliche Intelligenz, digitales Marketing und Prozesse haben sich auf die Umsetzung komplexer Projekte, von der strategischen CRM Beratung, über die Konzeption bis zur Umsetzung, spezialisiert. Seit 2002 sind wir der führende Partner für den deutschen Mittelstand. Unser Branchenschwerpunkt ist die herstellende Industrie. Unsere Berater treffen Sie in Hamburg, Berlin, Düsseldorf, Frankfurt, München, Stuttgart.