

Salesforce Shield

Salesforce Shield – die systemeigene Security Lösung

Salesforce Shield: Das Security-Werkzeug für alle, die mehr Sicherheit benötigen

Salesforce Shield wurde als Reaktion auf Bedenken geschaffen, dass Daten, die früher auf privaten Servern gespeichert waren, jetzt in der Cloud gespeichert werden. Während Salesforce stets bewährte Vorgehensweisen zur Verhinderung von Datenlecks in der Cloud beibehalten hat, ist Salesforce Shield nun der nächste Schritt, um bestimmte branchenspezifische Compliance-Vorschriften zu erfüllen, da es ein zusätzliches Maß an Sicherheit bietet.

Inhalt

Salesforce Shield: Das Security-Werkzeug für alle, die mehr Sicherheit benötigen	1
Was ist Salesforce Shield?	1
Welche Features hat Salesforce Shield?.....	2
Für wen ist Salesforce Shield?	3
Welche Vorteile hat Salesforce Shield im Vergleich zu anderen Anbietern?	3
Woher bekommt man Salesforce Shield?	3
Wie viel kostet Salesforce Shield?	4
Braucht jede Firma Salesforce Shield?	4
Was ist der Unterschied zwischen Salesforce Shield und Salesforce Data Mask?	4
Fazit	5
Kontakt.....	6

Was ist Salesforce Shield?

Salesforce Shield ist Teil der Salesforce-Plattform, eine Reihe von integrierten Services, die nativ in der Salesforce-Plattform erstellt wurden. Das Sicherheits-Tool bietet verbesserten Schutz, Überwachung und Aufbewahrung der in Salesforce gespeicherten wichtigen Daten. Mit Salesforce Shield können Kunden

beispielsweise sehen, wer was mit vertraulichen Daten macht, den Zustand und Wert ihrer Daten bis zu zehn Jahre lang kennen und vertrauliche Daten im Ruhezustand verschlüsseln, ohne die Geschäftsfunktionalität zu beeinträchtigen. Salesforce Shield umfasst drei Kernservices: Plattform-Verschlüsselung, Ereignis-Überwachung und Feld-Aktivierungsprotokoll.

Welche Features hat Salesforce Shield?

Salesforce Shield teilt sich in drei Kernservices auf:

Plattform-Verschlüsselung

Die Verschlüsselung schützt sensible Daten, die für niemanden zugänglich sein sollen. Die Plattformverschlüsselung durch Salesforce Shield bietet Schutz für vertrauliche Daten im Ruhezustand ohne Beeinträchtigung der Funktionalität. Diese Funktion ist nativ in Salesforce integriert und erfordert eine einfache Einrichtung. Mit der Plattformverschlüsselung können eine Vielzahl von Standard- und benutzerdefinierten Feldern verschlüsselt werden. Mit diesem Tool können PII-, PHI-, Finanz- und andere vertrauliche Informationen geschützt werden.

Ereignis-Überwachung

Die Ereignis-Überwachung gibt Unternehmen Zugriff auf Ereignisprotokolldateien zu Benutzeraktivitäten, die genau aufzeigen, welche Benutzer welche Aktionen zu welcher Zeit und von welcher IP-Adresse aus durchgeführt haben. Dieses Tool bietet detaillierte Sicherheits-, Leistungs-, Compliance- und Nutzungsinformationen zu allen Salesforce Anwendungen. Die Ereignis-Überwachung erfasst derzeit mehr als 40 verschiedene Arten von Ereignisprotokolldateien, darunter Anmeldungen, Abmeldungen und Berichtsexporte. Außerdem können Daten aus diesem Tool ganz einfach in ein Visualisierungstool für Benutzeraktivitätsüberwachungsdaten importiert werden, um weitere Einblicke und leicht verständliche Dashboards zu erhalten.

Feld-Aktivierungsprotokoll

Mit dem Feld-Aktivierungsprotokoll können Änderungen an Daten bis zu 10 Jahre lang nachverfolgt werden und über deren Wert und Zustand im Laufe der Zeit Bericht erstattet werden. Dies gewährleistet die Einhaltung forensischer Vorschriften und bietet einen besseren Einblick in die Betriebsabläufe eines Unternehmens.

Für wen ist Salesforce Shield?

Salesforce Shield ist für Unternehmen aller Branchen, welche vertrauliche Kundeninformationen, geistiges Eigentum, Geschäftsgeheimnisse, Details der Produkt-Roadmap und mehr verschlüsseln möchten. Somit eignet sich Salesforce Shield für Kunden, die zusätzliche Kontrollen und Schutz benötigen. Beispielsweise verschlüsseln Unternehmen des Gesundheitswesens Gesundheitsinformationen (PHI) wie Gesundheitsgeschichte, Behandlungsunterlagen und persönliche Informationen wie ID-Nummern, Sozialversicherungsnummern und mehr. Finanzdienstleistungsunternehmen verschlüsseln zum Beispiel die PII von Kunden, Kreditkartendetails und Vermögensinformationen.

Insgesamt lässt sich sagen, dass die Einsatzmöglichkeiten der zusätzlichen Sicherheitsfunktion von Shield von der aktuellen und geplanten Nutzung von Salesforce durch das Unternehmen abhängen.

Welche Vorteile hat Salesforce Shield im Vergleich zu anderen Anbietern?

Der größte Vorteil von Salesforce Shield ist, dass es sich um eine native Lösung handelt. Dies bietet Vorteile wie eine einfachere Einrichtung und einen beschleunigten Überprüfungsprozess für Unternehmenskunden. Zweitens muss der Bedarf an Integration und Anpassung, der für die Arbeit mit Salesforce erforderlich ist, im Hinblick auf bewährte Sicherheitsverfahren bei der Verwendung von Drittanbietern bewertet werden. Durch die Verwendung einer systemeigenen Salesforce-Lösung entfällt diese Notwendigkeit. Salesforce Shield arbeitet in der Regel viel schneller als eine Lösung von Drittanbietern, da der Datenverkehr nicht durch eine zusätzliche Schicht geleitet werden muss. Schließlich erfordert die Verwendung eines Drittanbieters in den meisten Fällen die Einrichtung der Infrastruktur.

Woher bekommt man Salesforce Shield?

Salesforce Shield ist für das gesamte Salesforce Partner-Ökosystem verfügbar. Wenden Sie sich an Ihren Salesforce Account Executive, um mit der Nutzung von Shield zu beginnen. Ihr Salesforce Account Executive hilft Ihnen dabei festzustellen, ob Sie die technischen Anforderungen für das Produkt erfüllen, und bespricht dann einen Aktionsplan zur Ergänzung des Salesforce Shield-Implementierungshandbuchs. Bei den meisten Administratoren wird Salesforce Shield nach der Bereitstellung Ihrer Lizenz aktiviert, sodass Sie Berechtigungen festlegen können. Die Einrichtung ist verwaltungsfreundlich. Es ist keine

Anpassung erforderlich, so dass es von jedem mit grundlegenden Salesforce-Kenntnissen einfach eingerichtet werden kann.

Wie viel kostet Salesforce Shield?

Salesforce Shield weicht von dem üblichen Abonnement pro Benutzer und Monat ab und sagt, dass es nicht um Benutzer geht, sondern um Ihre Daten. Stattdessen wird Shield als Komplettes Paket mit 30 % der Gesamtausgaben eines Kunden für Salesforce auf der Grundlage seines bestehenden Vertrags oder mit 10 % für die reine Plattform-Verschlüsselung, 10 % für die reine Ereignis-Überwachung, und 20% für das reine Feld-Aktivierungsprotokoll berechnet. Sie können sich für weitere Preisangaben oder zur Anforderung eines Angebots an den Anbieter wenden.

Braucht jede Firma Salesforce Shield?

Nein. Für viele Unternehmen ist die in Salesforce integrierte Sicherheit ausreichend. Salesforce Classic ermöglicht sogar die Verschlüsselung von Daten. Es unterstützt jedoch nicht so viele Funktionen wie Salesforce Shield und wird den strengeren Sicherheitsanforderungen bestimmter Branchen nicht gerecht.

Was ist der Unterschied zwischen Salesforce Shield und Salesforce Data Mask?

Salesforce Shield ist Teil der Salesforce-Plattform, einer Reihe von integrierten Services, die nativ in der Salesforce-Plattform erstellt wurden. Salesforce Shield bietet verbesserten Schutz, Überwachung und Aufbewahrung Ihrer in Salesforce gespeicherten wichtigen Daten.

Data Mask ist ein Datensicherheitstool, mit dem vertrauliche oder geschützte Informationen in der Salesforce-Sandbox-Umgebungen verschleiert werden können. Dabei hat man die Wahl, vertraulichen Daten durch zufällige Zeichen und Zahlen, Daten aus integrierten Bibliotheken oder benutzerdefinierte Muster zu ersetzen. Data Mask ist vollständig in die Salesforce-Plattform integriert und verhindert, dass

Daten wie persönliche Informationen (PI) und persönlich identifizierbare Informationen (PII) die Vertrauensgrenzen von Salesforce verlassen.

Data Mask verwendet plattformeigene Verschleierungstechnologie, um sensible Daten in beliebigen vollständigen oder teilweisen Sandboxes zu maskieren. So können verschiedene Ebenen der Maskierung konfiguriert werden, je nach Empfindlichkeit der Daten.

Fazit

Für jede Organisation ist es wichtig, eine Datensicherheitsrichtlinie einzurichten, um zu wissen, welche Art von Daten gespeichert sind, welche Bedrohungen man ausgesetzt ist und welche Instrumente man zur Verteidigung einsetzen sollte. Ob es um die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, proprietäre Informationen oder den Schutz des Unternehmens geht – mit Salesforce Shield können Kunden Ihrer Salesforce vertrauen. Wie auch Parker Harris, Co-Founder Salesforce sagt: „Nichts ist unserem Unternehmen wichtiger als der Schutz der Daten unserer Kunden“.

Die Ergänzung von Salesforce als Plattform mit Salesforce Shield war in Salesforce' Entwicklung eine Notwendigkeit, da die Cloud-Verschlüsselung zu einer wesentlichen Anforderung des Cloud-Computing geworden ist. Das Wachstum von branchenspezifischen Clouds, die auch das Gesundheitswesen und die Finanzdienstleistungsbranche einschließen, erhöht die Dringlichkeit dieses Sicherheitsschwerpunkts.

Mehr Informationen zu Salesforce Shield finden Sie hier: <https://www.salesforce.com/de/products/platform/products/shield/>

Kontakt

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Seit 2002 unterstützen wir unsere Kunden bei der Einführung und Anpassung von Salesforce auf individuelle Unternehmensbedürfnisse. Mit dieser Erfahrung können wir sicher auch Ihnen ein zuverlässiger Partner sein. Ob Konzern, Mittelstand oder KMU – wir kennen die Herausforderungen in vielen Branchen und entwickeln auch für Sie die optimale Lösung.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

Comselect Gesellschaft für Relationship Management mbH

Bernd Bittner, Sales Director CRM Services

Telefon: 0621 / 76133 500

Email: info@comselect.de

Web: <https://comselect.de>

Wir über uns.

comselect ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Mannheim und Niederlassung in Augsburg. Unsere Experten aus den Bereichen CRM Consulting, künstliche Intelligenz, digitales Marketing und Prozesse haben sich auf die Umsetzung komplexer Projekte, von der strategischen CRM Beratung, über die Konzeption bis zur Umsetzung, spezialisiert. Seit 2002 sind wir der führende Partner für den deutschen Mittelstand. Unser Branchenschwerpunkt ist die herstellende Industrie. Unsere Berater treffen Sie in Hamburg, Berlin, Düsseldorf, Frankfurt, München, Stuttgart.