

Salesforce Trailhead

Salesforce Trailhead ermöglicht Spaß beim Lernen

Salesforce Trailhead: Die öffentlich zugängliche E-Learning Plattform von Salesforce

Die Trailhead-Plattform bietet öffentlich zugängliche Lerninhalte zu Salesforce-Produkten und deren Entwicklung sowie technische Grundlagen zu API, Plattformen und Cloud-Services. Die Plattform ist somit ein Weiterbildungstool, das für qualifiziertes Personal auf dem Arbeitsmarkt für Salesforce-Anwendern sorgen soll.

Inhalt

Salesforce Trailhead: Die öffentlich zugängliche E-Learning Plattform von Salesforce.....	1
Was ist Salesforce Trailhead?	1
Welche Features hat Salesforce Trailhead?	2
Die Idee hinter Salesforce Trailhead.....	3
Wie ist Salesforce Trailhead aufgebaut?.....	3
Salesforce Trailhead vs myTrailhead	5
Reicht es Salesforce Trailhead zu machen, um gut in Salesforce zu werden?.....	6
Ist Salesforce Trailhead kostenlos?	6
Fazit	6
Kontakt.....	7

Was ist Salesforce Trailhead?

Trailhead ist die Lernplattform von Salesforce. Eine spielerisch orientierte E-Learning-Lösung, die sowohl auf dem Desktop als auch auf mobilen Smartphones mit nativen Anwendungen eingesetzt werden kann. Die Plattform ist in zwei Versionen erhältlich: Die Trailhead-Plattform bietet öffentlich zugängliche Lerninhalte zu Salesforce-Produkten und deren Entwicklung sowie technische Grundlagen zu API,

Plattformen und Cloud-Services. In einer zweiten Variante, Mytrailhead, kann die Lernplattform auch als SaaS-Lösung (Software as a Service) von Unternehmen gegen eine Gebühr genutzt werden, um ihren Angestellten eigene Lerninhalte bereitzustellen.

Der Hauptanwendungszweck dürfte jedoch die offene und kostenlose Vermittlung von Salesforce-spezifischem Tech-Know-how sein. Die Plattform ist somit ein Weiterbildungstool, das für qualifiziertes Personal auf dem Arbeitsmarkt für Salesforce-Anwendern sorgen soll.

Salesforce Trailhead-Inhalte bleiben dank regelmäßig erfolgenden Veröffentlichungen auf dem neuesten Stand. Sobald sich Salesforce-Funktionen weiterentwickeln, werden Inhalte aktualisiert und wenn neue Funktionen verfügbar sind, werden Inhalte hinzugefügt.

Welche Features hat Salesforce Trailhead?

Lernen

- Mit Salesforce Trailhead können Nutzer nach ihren eigenen Wünschen lernen.
- Mit den Lernpfaden kann das Lerntempo selbst bestimmt werden und an Kursen teilgenommen werden, die von Salesforce Experten geleitet werden und sich mit anderen Trailblazern in der Community austauschen.
- Online Lernen
 - Im eigenen Rhythmus lernen, dank geführter Lernpfade
- Vor Ort lernen
 - Direkt von Experten in den Live Kursen und Workshops vor Ort lernen
- Voneinander lernen
 - Antworten und Tipps mit anderen Trailblazern austauschen

Auszeichnungen erwerben

- Während des Lernens werden automatisch Auszeichnungen (Badges) und Punkte gesammelt. Mit dem Ausbau der Fähigkeiten erhält man spezielle Auszeichnungen und Salesforce Zertifikate. Damit kann nachgewiesen werden, dass Herausforderungen in der Praxis gemeistert werden können. Darüber hinaus sind die Zertifizierungen auch branchenweit anerkannt.
- Die Zertifizierungen stärken den Lebenslauf

Vernetzten

- Mit Trailhead ist es möglich, sich mit Millionen anderer Trailblazern zu vernetzen.
- In der Community bekommt man Antworten auf Fragen, kann mit Gleichgesinnten zusammenarbeiten und Ideen teilen.
- In der Trailblazer Community kann man von Mentoring und Hilfe bei der Stellensuche profitieren.

Die Idee hinter Salesforce Trailhead

- **Barrierefreies Lernen** - kostenlos und für jedermann verfügbar, unabhängig von Hintergrund, Alter, Geschlecht, Fähigkeiten, Lernstil oder Glauben
- **Gamifiziertes Lernen** - ansprechend, praxisnah, motivierend und unterhaltsam. Menschen helfen, ihre Lernziele zu erreichen.
- **Kurze, Inhalte** - machen es einfach, sie überall und jederzeit zu konsumieren, und nehmen die Einschüchterung, eine neue Fertigkeit zu erlernen.
- **Lebenslanges Lernen** - kontinuierlich mit neuen Inhalten, die mit den neuesten Technologietrends Schritt halten.
- **Förderung des Ohana-Geistes** – dabei helfen, die besten Fachkräfte zu formen, durch das Hinzufügen von Salesforce-Werten und Soft Skills-Inhalten
- **Trailblazers / Wegbereiter Schaffen** - die Pioniere, die Innovatoren, die führenden Köpfe, die einen Weg hinterlassen, dem andere folgen können. Und, was am wichtigsten ist, eine Person, die eine bessere Welt für andere aufbaut.

Wie ist Salesforce Trailhead aufgebaut?

Die Struktur von Trailhead folgt einer definierten Hierarchie. Ganz oben befinden sich die Trails, die aus Modulen bestehen. Module bestehen aus Einheiten, die jeweils mit einer Wissensabfrage enden.

Trail

Ein Trail ist ein geführter Lernpfad, der sich auf ein Thema konzentriert. Im Trail "Entdecken von Sales Cloud" wird beispielsweise Salesforce Sales Cloud vorgestellt.

Modul

Jeder Trail besteht aus Modulen, in denen eine bestimmte Fähigkeit oder ein bestimmtes Wissensgebiet vermittelt wird. Der Trail "Entdecken von Sales Cloud" hat beispielsweise die beiden Module "Schnelleinstieg" und "Vertriebsfunktionen von Lead bis zum Geschäftsabschluss". Dort wird ein Überblick über die Vorteile und Funktionen von Sales Cloud geboten.

Einheit

Jedes Modul enthält Einheiten. In ihnen befinden sich die wesentlichen Inhalte von Trailhead. Jede Einheit beginnt mit einer Reihe von Lernzielen.

Wissensabfrage

Jede Einheit endet mit einem Multiple-Choice-Quiz oder einer praktischen Aufgabe, um die erworbenen Kenntnisse zu testen.

Projekt

In einem Projekt werden die Schritte ausgeführt, in denen man lernt, wie eine Anwendung oder Komponente erstellt oder ein Prozess oder Workflow angelegt wird. Beispiele von Projekten sind "Erstellen einer Anwendung für Verbesserungsvorschläge" oder "Anpassen eines Vertriebspfads für Ihr Team". Ein Projekt kann eigenständig oder Teil eines Trails sein.

Superbadge

Ein Superbadge ist ein großes Projekt, das die Möglichkeit gibt, Kompetenz in einem Bereich unter Beweis zu stellen. Beispiele: Lightning Experience-Spezialist und Datenintegrationsspezialist. Jeder Superbadge ist solange gesperrt, bis Sie die erforderlichen Module oder Projekte abgeschlossen haben. Superbadges sind eigenständig und kein Teil eines Trails.

Trailmix

Ein Trailmix ist ein individuell zugeschnittener Trail. Hier können Module, Projekte, Superbadges und sogar ganze Trails zu einem eigenen, individuellen Lernpfad kombiniert werden.

Salesforce Trailhead vs myTrailhead

Mit myTrailhead ist es für Unternehmen möglich, die Lernplattform auch als SaaS-Lösung gegen eine Gebühr zu nutzen, um ihren Angestellten eigene Lerninhalte bereitzustellen. Somit kann ein Unternehmen die gleiche ansprechende, an Fähigkeiten orientierte, spielerische Lernerfahrung wie Salesforce Trailhead anbieten.

Als myTrailhead-Benutzer ist man automatisch auch ein Trailhead-Benutzer: man kann auf die myTrailhead-Inhalte des Unternehmens und auf alle Salesforce Trailhead-Inhalte zugreifen. Es gibt einige wesentliche Unterschiede zwischen Salesforce Trailhead und myTrailhead.

Was ist anders?

- myTrailhead und Salesforce Trailhead befinden sich auf unterschiedlichen Websites.
- myTrailhead-Inhalte können aus Trails und Modulen bestehen, nicht aber aus Projekten oder Superbadges.
- myTrailhead-Module können ein Multiple-Choice-Quiz enthalten, aber keine praktischen Aufgaben.
- Bei myTrailhead kann man sich ausschließlich mit den Anmeldeinformationen der Salesforce-Organisation anmelden. Man kann sich nicht mithilfe sozialer Medien anmelden.

Was ist gleich?

- Erstellung von Trails, Module und Wissensabfragen, die speziell auf das Unternehmen und dessen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- myTrailhead setzt den gleichen Fokus auf kontinuierliches Lernen. Inhalte können jederzeit veröffentlicht werden, sodass immer neue Inhalte verfügbar sind.
- Erstellung von Trailmixes, d. h. individuelle Lernpfade, die sich auf bestimmte Fertigkeiten oder Themen konzentrieren.
- Die Badges und Punkte, die auf der jeweiligen Website verdient wurden, werden im gleichen Profil angezeigt.

Reicht es Salesforce Trailhead zu machen, um gut in Salesforce zu werden?

Grundsätzlich ist es wichtig zu wissen, dass nicht alle Menschen gleich lernen. Und somit kann es natürlich sein, dass die Struktur, wie Salesforce Trailhead aufgebaut ist, nicht für jeden Lerner sinnvoll ist. Darüber hinaus können Anfänger auch mit der Menge an Modulen am Anfang überfordert sein. Eine hilfreiche Ergänzung kann zum Beispiel sein, einen erfahrenden Salesforce Nutzer an der Seite zu haben. Dieser kann nützliche Ergänzungen liefern und dabei helfen zu bestimmen, welche Module für den Aufgabenbereich wichtig sind.

Ist Salesforce Trailhead kostenlos?

Saleforce Trailhead ist der Öffentlichkeit kostenfrei zugänglich, somit kann jeder Nutzer sich Wissen über Trailhead aneignen – auch wenn der Nutzer oder dessen Arbeitgeber kein Salesforce-Kunde ist.

Fazit

Trailhead gibt die Flexibilität, ein Thema auszuwählen und zu entscheiden, wie viel Zeit man dafür aufwenden möchte. Die Lernplattform ist eine der besten Quellen, um alles über Salesforce zu erfahren. Der Aufbau einer Karriere hängt jedoch davon ab, das Salesforce-Wissen im Unternehmen anzuwenden.

Mehr Informationen zu Salesforce Trailhead finden Sie hier

<https://trailhead.salesforce.com/de/home>

Kontakt

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Seit 2002 unterstützen wir unsere Kunden bei der Einführung und Anpassung von Salesforce auf individuelle Unternehmensbedürfnisse. Mit dieser Erfahrung können wir sicher auch Ihnen ein zuverlässiger Partner sein. Ob Konzern, Mittelstand oder KMU – wir kennen die Herausforderungen in vielen Branchen und entwickeln auch für Sie die optimale Lösung.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

Comselect Gesellschaft für Relationship Management mbH

Bernd Bittner, Sales Director CRM Services

Telefon: 0621 / 76133 500

Email: info@comselect.de

Web: <https://comselect.de>

Wir über uns.

comselect ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Mannheim und Niederlassung in Augsburg. Unsere Experten aus den Bereichen CRM Consulting, künstliche Intelligenz, digitales Marketing und Prozesse haben sich auf die Umsetzung komplexer Projekte, von der strategischen CRM Beratung, über die Konzeption bis zur Umsetzung, spezialisiert. Seit 2002 sind wir der führende Partner für den deutschen Mittelstand. Unser Branchenschwerpunkt ist die herstellende Industrie. Unsere Berater treffen Sie in Hamburg, Berlin, Düsseldorf, Frankfurt, München, Stuttgart.