

Salesforce Einstein Studio

KI-Modelle als DIY

KI wird für Unternehmen immer wichtiger, um Prozesse zu optimieren und Kunden besser zu verstehen. Einstein Studio von Salesforce ermöglicht es, eigene KI-Modelle mithilfe firmeneigener Daten zu entwickeln. Wie genau das funktioniert und warum auch Ihr Unternehmen Salesforce Einstein Studio nutzen sollte, erfahren Sie hier:

Inhalt

Was ist Salesforce Einstein Studio?	1
Wie funktioniert Salesforce Einstein Studio?	2
Wie kann Salesforce Einstein Studio eigene KI-Modelle erstellen und trainieren?	2
Wie lassen sich externe KI-Modelle in Salesforce Einstein Studio nutzen?	4
Wie können Modelle aus Einstein Studio in Salesforce eingesetzt werden?	4
Welche Vorteile bietet Salesforce Einstein Studio?	5
Fazit	6
Kontakt	6

Was ist Salesforce Einstein Studio?

Salesforce Einstein Studio ist eine Plattform von Salesforce, die es Unternehmen ermöglicht, eigene KI-Modelle wie beispielsweise maschinelle Lernalgorithmen zu entwickeln und diese dann nahtlos in die Salesforce-Produktfamilie zu integrieren. Mit Einstein Studio können Data Analysts und Entwickler selbst KI-Modelle anhand von historischen und Echtzeit-Daten aus Salesforce-Anwendungen wie CRM oder Marketing Cloud trainieren. Typische Anwendungsfälle für eigene KI-Modelle mithilfe von Einstein Studio sind die Vorhersage von Kaufabsichten von

Kunden auf Basis ihrer Historie, Produkt- oder Dienstleistungsempfehlungen individualisiert auf jeden Kunden oder auch die Automatisierung von Geschäftsprozessen durch Vorhersagen zum Beispiel zur optimalen Ressourcenplanung. Einstein Studio bietet dafür eine grafische Entwicklungsumgebung, in der die Datenaufbereitung, Modellierung und Integration der Modelle direkt in Salesforce erfolgen kann.

Wie funktioniert Salesforce Einstein Studio?

Salesforce Einstein Studio funktioniert auf Basis von Cloud-Technologien, die eine flexible Skalierung von KI-Projekten ermöglichen. Über die grafische Benutzeroberfläche von Einstein Studio können Unternehmen selbst maschinelle Lernalgorithmen entwickeln und trainieren, ohne Programmierkenntnisse zu benötigen. Dabei stehen verschiedene Modelltypen wie neuronale Netze, Entscheidungsbäume oder naive Bayes Klassifikatoren zur Auswahl. Die Trainingsdaten können einfach als CSV-Dateien oder über eine direkte SQL-Abfrage aus Salesforce-Datenbanken importiert werden. Einstein Studio führt dann das Training der Modelle auf der eigenen Cloud-Infrastruktur durch. Sobald die Modelle trainiert sind, können sie direkt in Salesforce-Apps und -Prozesse integriert werden, um dort Vorhersagen oder Klassifizierungen in Echtzeit durchzuführen. So lassen sich die KI-Modelle einfach in den eigenen Salesforce-Workflow und Anwendungen einbinden, ohne Programmieraufwand.

Wie kann Salesforce Einstein Studio eigene KI-Modelle erstellen und trainieren?

Salesforce Einstein Studio bietet Funktionen, mit denen Sie eigene KI-Modelle erstellen und trainieren können. Hier sind einige Möglichkeiten:

- Verwenden Sie die Notebook-Funktion, um Daten zu explorieren, Modelle zu entwickeln und zu trainieren. Sie können Python-Code, SQL-Abfragen und Visualisierungen in einem Notebook zusammenführen.

- Nutzen Sie die integrierten Tools für maschinelles Lernen wie die Modell-BUILDER, mit denen Sie grundlegende Modelle wie lineare Regression oder Entscheidungsbäume erstellen können.
- Laden Sie Trainingsdaten aus verschiedenen Quellen wie Amazon S3, Redshift oder einer lokalen Datei hoch und trainieren Sie darauf Modelle.
- Verwenden Sie die integrierten Algorithmen für Deep Learning wie TensorFlow um neuronale Netze zu entwickeln und zu trainieren.
- Speichern und versionieren Sie Ihre Modelle im Einstein Model Repository. So können Sie verschiedene Versionen verwalten und Modelle einfach wiederverwenden oder weiterentwickeln.
- Nutzen Sie die Einstein Prediction API um trainierte Modelle in Produktionsumgebungen oder Anwendungen einzusetzen ohne selbst Infrastruktur managen zu müssen.
- Einstein Studio bietet Skalierungsoptionen, so dass auch große Modelle und Datenmengen verarbeitet werden können.

Wie lassen sich externe KI-Modelle in Salesforce Einstein Studio nutzen?

Es gibt einige Möglichkeiten, externe KI-Modelle in Einstein Studio zu nutzen:

- Man kann **KI-Modelle als Dienste in Einstein Studio registrieren** und dann als Dienste aufrufen. So können externe Modelle in Workflows und Anwendungen integriert werden.
- Über die **Einstein REST-API** kann man externe Modelle aufrufen und deren Vorhersagen in Einstein Studio verwenden. Die REST-API ermöglicht den Zugriff auf Modelle, die außerhalb von Einstein Studio trainiert wurden.
- Mit **Notebook-Projekten** in Einstein Studio kann man Python-Code schreiben, um auf externe Modelle zuzugreifen. Die Modelle müssen dabei über eine API oder eine Library wie PyTorch zugänglich sein.
- Für die Integration besonders großer Modelle bietet sich auch der Einsatz von **Amazon SageMaker, Azure ML oder Google Cloud ML** an. Diese Dienste ermöglichen das Hosting sehr leistungsfähiger Modelle und deren Anbindung an Einstein Studio.
- Modelle, die in Einstein selbst trainiert wurden, können auch als **Container-Images** verpackt und dann in anderen Umgebungen wie Kubernetes Clustern eingesetzt werden.

Insgesamt ermöglicht Einstein Studio also eine flexible Nutzung sowohl eigener als auch fremder KI-Modelle, um deren Fähigkeiten in Analysen und Anwendungen zu nutzen.

Wie können Modelle aus Einstein Studio in Salesforce eingesetzt werden?

Modelle aus Salesforce Einstein Studio können auf verschiedene Arten in Salesforce eingesetzt werden:

- **Einstein Prediction Builder** ermöglicht es, Vorhersagemodelle aus Einstein Studio direkt in Salesforce zu deployen und über APIs oder Lightning Components einzubinden. So können die Modellvorhersagen einfach in bestehende Salesforce-Workflows und -Anwendungen integriert werden.

- Salesforce Einstein Discovery erlaubt das Trainieren von Explorations- und Klassifizierungsmodellen direkt in Salesforce. Die erstellten Modelle können dann ohne zusätzlichen Aufwand in Salesforce genutzt werden.
- Über APIs wie die Einstein Prediction Service API oder Einstein Vision API können Trainingsmodelle aus Einstein Studio auch extern genutzt werden, um Vorhersagen in Salesforce-Prozessen zu verwenden. So bleibt die Flexibilität des Einstein Studio erhalten.
- Für die Integration größerer Modelle oder spezieller Datentypen können Modelle auch außerhalb von Salesforce in Einstein Studio oder anderen Tools trainiert und dann über APIs oder Webservices eingebunden werden.

Insgesamt bietet die Integration von Einstein Studio und Salesforce eine flexible Möglichkeit, fortschrittliche Analysen und künstliche Intelligenz in bestehende Salesforce-Anwendungen zu integrieren und so neue Geschäftsinformationen und -möglichkeiten zu erschließen.

Welche Vorteile bietet Salesforce Einstein Studio?

Hier sind einige Vorteile von Salesforce Einstein Studio:

- Einstein Studio bietet eine **grafische Benutzeroberfläche**, mit der Sie KI-Modelle einfach erstellen, trainieren und bereitstellen können, ohne Code schreiben zu müssen. Dies macht KI-Entwicklung für Personen ohne Programmierkenntnisse zugänglich.
- Mit Salesforce Einstein Studio können Sie **Bilder, Text, Sprache und andere Daten schnell annotieren**, was das Training von KI-Modellen beschleunigt.
- Durch die Verwendung von **vortrainierten Modellen** wie Vision, Language und andere Einstein-Dienste können Sie leistungsstarke KI-Fähigkeiten wie Bilderkennung und Natürliche Sprachverarbeitung einfach in Ihre Anwendungen integrieren.
- Salesforce Einstein Studio bietet **Tools zur Modellevaluation**, so dass Sie die Genauigkeit und den Bias von Modellen überprüfen können, bevor Sie sie in Produktion bringen.
- Trainierte Modelle können einfach als **Microservices oder APIs** bereitgestellt werden, sodass sie einfach in Web- oder Mobil-Apps sowie andere Systeme integriert werden können.

- **Einstein Studio läuft in der Cloud**, so dass Sie von überall auf Ihre Modelle und Daten zugreifen können. Es gibt keine Notwendigkeit für teure lokale Hardware oder die Wartung eigener Server.

Fazit

Mit Salesforce Einstein Studio können Unternehmen ihre Daten einfach mit KI-Modellen anreichern. So lassen sich Prozesse effizienter gestalten und die Kundenorientierung stärken. Die offene Architektur bietet zudem Flexibilität bei der Wahl der Modelle. Einstein Studio umfasst eine Vielzahl vortrainierter Modelle für natürliche Sprachverarbeitung, Bilderkennung, Datenanalyse und mehr. Dadurch können Unternehmen die passenden Modelle für ihre Anwendungsfälle auswählen und diese einfach in ihre Systeme integrieren. Die Modelle lernen kontinuierlich aus den Daten des Unternehmens hinzu, sodass sie mit der Zeit immer intelligenter und aussagekräftiger werden. So hilft Salesforce Einstein Studio dabei, datengetriebene Prozesse aufzubauen und das Kundenerlebnis immer weiter zu verbessern.

Kontakt

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Seit 2002 unterstützen wir unsere Kunden bei der Einführung und Anpassung von Salesforce auf individuelle Unternehmensbedürfnisse. Mit dieser Erfahrung können wir sicher auch Ihnen ein zuverlässiger Partner sein. Ob Konzern, Mittelstand oder KMU – wir kennen die Herausforderungen in vielen Branchen und entwickeln auch für Sie die optimale Lösung.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

Comselect Gesellschaft für Relationship Management mbH

Bernd Bittner, Sales Director CRM Services

Telefon: 0621 / 76133 500

Email: info@comselect.de

Web: <https://comselect.de>

Wir über uns.

comselect ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Mannheim und Niederlassung in Augsburg. Unsere Experten aus den Bereichen CRM Consulting, künstliche Intelligenz, digitales Marketing und Prozesse haben sich auf die Umsetzung komplexer Projekte, von der strategischen CRM Beratung, über die Konzeption bis zur Umsetzung, spezialisiert. Seit 2002 sind wir der führende Partner für den deutschen Mittelstand. Unser Branchenschwerpunkt ist die herstellende Industrie. Unsere Berater treffen Sie in Hamburg, Berlin, Düsseldorf, Frankfurt, München, Stuttgart.

©2002-2023 comselect GmbH | Alle Rechte vorbehalten