

Was ist die Salesforce Einstein 1 Plattform?

Mit KI Anwendungen erstellen

In einer sich schnell wandelnden digitalen Geschäftswelt ist die Anpassungsfähigkeit von Systemen und Prozessen der Schlüssel zum langfristigen Unternehmenserfolg. Dies erfordert moderne Technologien, die eine unternehmensweite Integration von Daten und Anwendungen ermöglichen. Die Salesforce Einstein 1 Plattform hat sich als führende Lösung für intelligente Customer Relationship Management etabliert. Sie bietet dank flexibler Konfigurationsmöglichkeiten und eingebauter KI-Funktionen ideale Voraussetzungen, um Anwendungen kontinuierlich an neue Herausforderungen anzupassen. Aber was ist die Salesforce Einstein 1 Plattform eigentlich? Und welche Funktionen hat sie? Lesen Sie hier mehr.

Inhalt

Was ist die Salesforce Einstein 1 Plattform?	2
Wie verbessert die Salesforce Einstein 1 Plattform die Effizienz im Unternehmen?	3
Welche Funktionen hat die Salesforce Einstein 1 Plattform?	3
Welche Vorteile bietet die Salesforce Einstein 1 Plattform?	4
Wie integriert sich die Salesforce Einstein 1 Plattform in bestehende Systeme?	5
Welche Sicherheitsfunktionen bietet die Salesforce Einstein 1 Plattform?	6
Anwendungsbeispiel — Wie kann man die Salesforce Einstein 1 Plattform in der Praxis einsetzen?	7
Fazit	8
Kontakt	9

Was ist die Salesforce Einstein 1 Plattform?

Die Salesforce Einstein 1 Plattform ist eine umfassende Kundenplattform für Unternehmen, die mit den Herausforderungen der sich schnell entwickelnden digitalen Welt Schritt halten möchten. In Zeiten von Big Data und künstlicher Intelligenz ist es für Unternehmen schwieriger geworden, alle Kundenbedürfnisse mit einer einzelnen Standardlösung abzudecken. Die Entwicklung individueller Anpassungen bindet wertvolle Ressourcen und spezielles Fachwissen.

Genau hier setzt die Einstein 1 Plattform an. Sie stellt Unternehmen eine leistungsstarke Technologieplattform zur Verfügung, mit der sich die Möglichkeiten von Künstlicher Intelligenz (KI) und Datenanalyse einfach nutzen lassen. Auf Basis der Einstein 1 Plattform können Unternehmen sowohl vorgefertigte Anwendungen nutzen als auch massgeschneiderte Lösungen mit Hilfe von "Low-Code" Entwicklungswerkzeugen selbst erstellen. Dies funktioniert genauso wie in der Salesforce Platform, nur dass die Einstein 1 Plattform mit KI erweitert ist und somit intelligente Vorschläge machen kann. Dies erlaubt es, flexibel und kosteneffizient auf sich ändernde Kundenanforderungen zu reagieren.

Mit der Salesforce Einstein 1 Plattform lassen sich sämtliche Anwendungen von Salesforce Customer 360 sowie alle KI-Anwendungen von Salesforce Einstein zu individuell anpassbaren Anwendungen kombinieren.

Der große Vorteil der Einstein 1 Plattform besteht darin, dass sie kein abgeschlossenes System ist, sondern sämtliche Kundendaten und -informationen des Unternehmens miteinander verknüpft. So stehen alle relevanten Informationen in Echtzeit für automatisierte Prozesse, Beratung und Personalisierung zur Verfügung. Durch diese umfassende, integrierte Sicht auf Kunden können individuell zugeschnittene Lösungen entwickelt werden.

Die Einstein 1 Plattform kann ohne spezielle Programmierkenntnisse genutzt werden, was Unternehmen eine hohe Flexibilität bei der Digitalisierung ermöglicht. Insgesamt stellt sie damit eine leistungsstarke und kosteneffiziente Technologiebasis dar, um mit der dynamischen digitalen Transformation Schritt zu halten und einen Mehrwert für Kunden zu schaffen.

Wie verbessert die Salesforce Einstein 1 Platform die Effizienz im Unternehmen?

Die Salesforce Einstein 1 Platform verbessert die Effizienz im Unternehmen auf vielfältige Weise. Durch das integrierte Metadaten-Framework sind Daten, KI und Anpassungen in allen Anwendungen verfügbar. Metadaten liefern wichtigen Kontext zu den Daten und ermöglichen es, Salesforce an die jeweiligen Unternehmensanforderungen anzupassen.

So können beispielsweise maßgeschneiderte Objekte, Felder, Workflows und Automatisierungen erstellt werden. Dies steigert die Produktivität erheblich.

Die Einstein 1 Platform ist außerdem intelligent und erweitert die Mitarbeiter um dialogorientierte KI. Durch eine benutzerfreundliche Workflow-Engine werden Prozesse über Systemgrenzen hinweg orchestriert. Dies sorgt für effiziente Automatisierung im Unternehmen.

Mit Low-Code und Pro-Code-Tools kann die Plattform problemlos an die Bedürfnisse angepasst werden. So lassen sich ohne Programmierkenntnisse grundlegende Anwendungen und Workflows erstellen. Für anspruchsvollere Anpassungen stehen leistungsstarke Tools bereit.

Durch die Offenheit der Plattform können Tausende Partneranwendungen integriert und Verbindungen zu bereits genutzten Systemen hergestellt werden. So kann das Plattform-Potenzial passgenau ausgeschöpft werden — von KI und Analysen bis zur Integration und Schulung der Mitarbeiter. Insgesamt steigert dies nachhaltig die Produktivität und Effizienz im Unternehmen.

Welche Funktionen hat die Salesforce Einstein 1 Platform?

- **Spezialisierte Werkzeuge zur Steigerung der Produktivität:** Beschleunigen Sie die Entwicklung und nutzen Sie die Zeit der Entwickler und Administratoren optimal für Arbeitsabläufe, App-Anpassungen und Konfigurationen.

- **Sensible Daten schützen und Compliance-Vorgaben erfüllen:** Sichern Sie Ihre Salesforce-Umgebung mit unserem Portfolio an Sicherheits- und Datenschutzprodukten, um Ihre Daten zu schützen.
- **Daten-Silos überwinden und Daten harmonisieren:** Aktivieren Sie alle Kundendaten in Salesforce-Anwendungen an jedem Berührungspunkt mit relevanten Einblicken und kontextuellen Daten im Arbeitsablauf.
- **Prädiktive und generative KI integrieren:** Nutzen Sie die weltweit führende KI für CRM, um anpassbare, prädiktive und generative KI-Erfahrungen sicher in Ihre Kundendaten einzubinden, passend zu allen geschäftlichen Anforderungen.
- **Automatisierte Geschäftsprozesse:** Integrieren und verknüpfen Sie Ihre Systeme und automatisieren Sie Geschäftsprozesse sicher über Personen, Organisationen und Systeme hinweg, um die Produktivität zu steigern.
- **Zukunftssichere IT-Investitionen:** Verbinden Sie sicher alle Daten, Systeme oder KI-Modelle. Verbessern und stimmen Sie CRM-Apps nahtlos mit integrierten Metadaten ab.
- **Datengesteuerte Maßnahmen durch Einblicke ermöglichen:** Nutzen Sie intelligente Vorhersagen und Empfehlungen in Ihren Analysen, um datengesteuerte Maßnahmen zu ermöglichen.
- **Kaufen, entwickeln oder arbeiten Sie nach Bedarf mit Partnern zusammen:** Erweitern Sie Salesforce schneller mit offenen APIs und tausenden Partnern im AppExchange-Ökosystem.

Welche Vorteile bietet die Salesforce Einstein 1 Plattform?

Die Salesforce Einstein 1 Plattform bietet Unternehmen zahlreiche Vorteile, um effizienter zu arbeiten. Durch das integrierte Metadata-Framework von Salesforce lassen sich Daten nahtlos in allen Anwendungen nutzen und analysieren. Metadaten geben wichtige Informationen über Daten und deren Beziehungen wieder. So kann Salesforce einfach an die Bedürfnisse einzelner Branchen und Unternehmen angepasst werden.

Dank intelligenter Automatisierung durch KI und maschinelles Lernen können sich Mitarbeiter auf wichtigere Aufgaben konzentrieren. Wiederholbare Prozesse wie Kundenanfragen oder Bestellungen werden automatisiert abgewickelt. Gleichzeitig analysiert die Einstein 1 Plattform Daten in Echtzeit und liefert personalisierte Einblicke für eine optimierte Entscheidungsfindung. Durch die nahtlose Integration unterschiedlicher Systeme sind Informationen stets verfügbar.

Die Workflow-Engine orchestriert Prozesse einfach über Abteilungen und Systeme hinweg. Für Administratoren und Entwickler ist die Plattform durch einfache Konfigurationsmöglichkeiten sowie Low-Code und Pro-Code Tools flexibel anpassbar. Komplexe Anpassungen sind mit wenig Code umsetzbar. Durch die Offenheit der Plattform lässt sich der Funktionsumfang mit Apps von über 3000 Partnern erweitern. Die Salesforce Einstein 1 Plattform unterstützt Unternehmen so dabei, ihre Effizienz durch den Einsatz moderner Technologien nachhaltig zu steigern.

Wie integriert sich die Salesforce Einstein 1 Plattform in bestehende Systeme?

Die Salesforce Einstein 1 Plattform integriert sich auf vielfältige Weise nahtlos in bestehende IT-Systemlandschaften von Unternehmen. Durch das integrierte Metadaten-Framework sind nicht nur die Daten und Informationen aus Salesforce-Anwendungen wie dem CRM direkt verknüpft. Vielmehr lassen sich dank der Metadata auch Schnittstellen zu bestehenden Datenquellen und Fachanwendungen einfach konfigurieren.

Über bestimmte Metadaten wird der Plattform der Kontext zwischen Salesforce-Objekten und deren Beziehungen zu anderen Systemen bereitgestellt. So können beispielsweise Kunden- oder Produktstammdaten aus ERP- oder PLM-Systemen direkt in Salesforce durchsucht und weiterverarbeitet werden. Dies gewährleistet, dass stets alle relevanten Informationen aus unternehmensweit genutzter Systeme für Automatisierungen, Analysen oder die Zusammenarbeit zur Verfügung stehen.

Mittels API-Integration können zudem einfache Points-to-Points-Verbindungen zwischen einzelnen Fachanwendungen und Salesforce aufgebaut werden. Die offene Architektur der

Plattform durch weitere Schnittstellen erlaubt auch die Einbindung von Spezial-Apps von Partnern.

Darüber hinaus unterstützt die Einstein 1 Plattform durch ihre Low-Code Tools das generationsübergreifende Zusammenführen vorhandener Software einer heterogenen IT-Landschaft in einem einheitlichen Datenmodell. Auf diese Weise gewährleistet die Plattform eine durchgängige Zusammenarbeit und Prozessautomation über Abteilungsgrenzen und Anwendungssilos hinweg.

Welche Sicherheitsfunktionen bietet die Salesforce Einstein 1 Plattform?

Die Sicherheit der Daten und Systeme hat bei Salesforce höchste Priorität. Die Einstein 1 Plattform ist daher mit umfassenden Funktionen ausgestattet, um Unternehmensdaten und Plattform jederzeit zu schützen:

Besonders hervorzuheben ist das integrierte Shield Framework. Es gewährleistet bei der Nutzung der Plattform immer die aktuellsten Sicherheitsstandards. Vom Identitäts- und Zugriffsmanagement über Logging, Monitoring und Datacenter-Sicherheit bis zur Verschlüsselung wird der gesamte Sicherheitslebenszyklus abgedeckt.

Auch Salesforce's eigene Sicherheitsstruktur Einstein Trust Layer stellt sicher, dass alle Daten, inklusive sämtlicher Kundendaten bei der Verwendung von KI geschützt sind.

Moderne Sicherheitsverfahren wie Mehr-Faktor-Authentifizierung und Just-in-Time-Zugriff schützen auf effektive Weise vor unberechtigtem Zugriff auf Daten. Rollenbasierte Zugriffsrechte stellen darüber hinaus sicher, dass nur autorisierte Personen bestimmte Aktionen ausführen können.

Regelmäßige und umfassende Prüfungen der Sicherheitsinfrastruktur sowie Penetrationstests lassen keine Schwachstellen unentdeckt. Daten werden zudem standardmäßig und transparent verschlüsselt gespeichert und übertragen.

Durch die Integration innovativer Überwachungs- und Analyse-Tools erkennt Einstein 1 außerdem ungewöhnliches Nutzerverhalten oder Angriffe in Echtzeit. Dies gewährleistet maximalen Schutz selbst bei gefährlichen Sicherheitslagen wie Ransomware-Angriffen.

Mithilfe dieser robusten Security-Funktionen kann die Plattform damit selbst strengsten Branchenanforderungen und Compliance-Standards wie ISO 27001 gerecht werden.

Anwendungsbeispiel — Wie kann man die Salesforce Einstein 1 Plattform in der Praxis einsetzen?

Die Salesforce Einstein 1 Plattform kann in der Praxis auf vielfältige Weise von Unternehmen eingesetzt werden, um Prozesse zu optimieren und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Nehmen wir als Beispiel eine größere Autovermietung, die über ein landesweites Filialnetz verfügt. Bislang waren Kunden- und Produktdaten auf unterschiedliche Systeme verteilt, was Zugriff und Abstimmung erschwerte.

Mit Einstein 1 konnte die Autovermietung nun alle Daten auf einer einheitlichen Plattform zusammenführen. Über das Metadata Framework wurden Schnittstellen zu bestehenden Systemen wie CRM und ERP aufgebaut. Nun haben Mitarbeiter aus Vermietung, Werkstatt und Verwaltung stets einen aktuellen Datenstand.

Durch die einheitliche Customer Journey wurde der Vermietungsprozess optimiert. Dank Einstein lernt das System, welche Fahrzeugkategorien von welchen Kunden am häufigsten gebucht werden. Über eine automatisierte Website-Empfehlung werden Kunden nun gezielt auf ihre bevorzugten Fahrzeuge hingewiesen.

In den Filialen erlauben mobile Apps auf Basis der Plattform einen schnellen Vermietungsabschluss vor Ort. Das senkt den Beratungsaufwand. Gleichzeitig ermöglichen KI-gestützte Wartungsprognosen eine verbesserte Fahrzeugverfügbarkeit.

Durch solche Anwendungen konnte die Autovermietung Kundenzufriedenheit und Margen nachhaltig steigern — dank der intelligenten Integration aller Daten auf der Einstein 1 Plattform.

Fazit

Zusammenfassend zeigt sich, dass die Salesforce Einstein 1 Plattform Unternehmen durch ihre umfassenden Fähigkeiten einen großen Mehrwert bei der Digitalen Transformation bietet. Dank intelligenter Automatisierung und Echtzeit-Analysen können Prozesse effizienter gestaltet und die Kundenzufriedenheit nachhaltig gesteigert werden. Darüber hinaus ermöglicht die nahtlose Integration in bestehende Systeme sowie Anpassbarkeit durch Low-Code-Tools es auch kleineren Betrieben, flexibel auf sich ändernde Marktbedingungen zu reagieren. Durch Offenheit gewährleistet die Plattform zudem Anpassungsfähigkeit über Branchenstandards hinaus. Insgesamt unterstützt Salesforce mit Einstein 1 Unternehmen dabei, das Potenzial moderner Daten-Technologien für nachhaltigen unternehmerischen Erfolg zu nutzen.

Lesen Sie mehr über die Einstein 1 Plattform hier: <https://www.salesforce.com/platform/>

Kontakt

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Seit 2002 unterstützen wir unsere Kunden bei der Einführung und Anpassung von Salesforce auf individuelle Unternehmensbedürfnisse. Mit dieser Erfahrung können wir sicher auch Ihnen ein zuverlässiger Partner sein. Ob Konzern, Mittelstand oder KMU – wir kennen die Herausforderungen in vielen Branchen und entwickeln auch für Sie die optimale Lösung.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

Comselect Gesellschaft für Relationship Management mbH

Bernd Bittner, Sales Director CRM Services

Telefon: 0621 / 76133 500

Email: info@comselect.de

Web: <https://comselect.de>

Wir über uns.

comselect ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Mannheim und Niederlassung in Augsburg. Unsere Experten aus den Bereichen CRM Consulting, künstliche Intelligenz, digitales Marketing und Prozesse haben sich auf die Umsetzung komplexer Projekte, von der strategischen CRM Beratung, über die Konzeption bis zur Umsetzung, spezialisiert. Seit 2002 sind wir der führende Partner für den deutschen Mittelstand. Unser Branchenschwerpunkt ist die herstellende Industrie. Unsere Berater treffen Sie in Hamburg, Berlin, Düsseldorf, Frankfurt, München, Stuttgart.