

Was ist der Salesforce Prompt Builder?

Mit Salesforce starke Prompts erstellen

Effektives Prompt Engineering kostet meist nicht nur viel Zeit und Geld, sondern benötigt auch viel Expertise in diesem Bereich. Insbesondere letzteres macht das Verfassen von starken Prompts zu einer Herausforderung für Unternehmen. Der Salesforce Prompt Builder ist ein leistungsstarkes Werkzeug zur Erstellung von Prompts für KI-Systeme. Es ermöglicht Unternehmen eine intuitive Erstellung von Prompts, die perfekt in ihre Prozesse und Daten integriert sind oder diese in die Prompts selbst integrieren. Dadurch können passgenaue Prompts entwickelt werden, die genau den Anforderungen entsprechen.

Lesen Sie in diesem Wissensartikel, welche Funktionen der Prompt Builder hat und wie Sie mit seiner Hilfe Schritt für Schritt einen Prompt zusammenstellen können, der Ihnen dabei hilft, die KI optimal für sich und Ihr Unternehmen zu nutzen.

Inhalt

Was ist ein Prompt?	2
Welche Herausforderungen gibt es beim Prompt Engineering?	2
Was ist der Salesforce Prompt Builder?	4
Welche Funktionen hat der Salesforce Prompt Builder?	4
Welche Arten von Prompt Templates gibt es?	5
Wie erstellt man einen Prompt mit dem Salesforce Prompt Builder?	6
Fazit	7
Kontakt	8

Was ist ein Prompt?

Ein Prompt ist im Kontext von künstlicher Intelligenz ein Befehl oder eine Eingabe, die eine bestimmte Aktion eines Large Language Model (LLM) auslöst oder eine Antwort generiert. Stellen Sie sich einen Prompt als den Ausgangspunkt einer Konversation zwischen Mensch und Maschine vor. Doch warum sind Prompts so wichtig? Sie sind der Schlüssel zur effektiven Kommunikation mit KI-Systemen und ermöglichen es, präzise und relevante Antworten zu erhalten.

Prompts fungieren als Dreh- und Angelpunkt, wenn es darum geht, Arbeitsabläufe zu automatisieren und Informationen in Echtzeit abzurufen. Durch den Einsatz spezifischer Prompts kann die Effizienz von Prozessen gesteigert und die Genauigkeit der Ergebnisse verbessert werden. Aber wie formuliert man einen guten Prompt? Die Kunst liegt darin, klare und unmissverständliche Anweisungen zu geben, die von der Maschine verstanden und verarbeitet werden können.

Prompts sind nicht nur einfache Befehle; sie sind die Grundlage jeder Interaktion zwischen Benutzer und KI. Sie definieren den Rahmen, innerhalb dessen die KI agiert und antwortet. Ohne einen gut definierten Prompt, ist eine zielführende und wertvolle Antwort der KI nicht möglich. Die KI ist demnach nur so wertvoll für Ihr Unternehmen wie die ihr gegebenen Prompts. Das macht Prompts zu einem unverzichtbaren Werkzeug im modernen Salesforce-Ökosystem.

Welche Herausforderungen gibt es beim Prompt Engineering?

Die Qualität von Prompts bestimmt also maßgeblich den Nutzen, der aus dem Einsatz von Künstlicher Intelligenz gezogen werden kann. Prompt Engineering bezeichnet in dem Zusammenhang die Fähigkeit, einen Prompt so zu formulieren, um die akkurateste, konstruktivste Antwort zu generieren.

Allerdings stellt effektives Prompt Engineering für viele Unternehmen eine Herausforderung dar. Dafür gibt es gleich mehrere Gründe.

Komplexität der Sprache

Die erste Herausforderung liegt in der sprachlichen Komplexität. Wie formuliert man Prompts so, dass sie einerseits präzise genug sind, um gewünschte Ergebnisse zu erzielen, und andererseits flexibel genug, um verschiedene Szenarien abzudecken? Ein gut formulierter Prompt muss genau die richtige Balance finden. Ein zu spezifischer Prompt könnte wertvolle Kreativität und Flexibilität einschränken, während ein zu vager Prompt zu ungenauen oder unbrauchbaren Ergebnissen führen könnte.

Kontextsensitivität und Anpassungsfähigkeit

Zusätzlich ist es oftmals aufwändig, dem LLM den notwendigen Kontext zu bieten. Oftmals existiert keine einfache Lösung, Informationen des Unternehmens in den Prompt einzubinden, ohne sämtliche Daten manuell einzupflegen.

Ein einzelner Prompt, der in einem Szenario funktioniert, kann in einem anderen völlig unpassend sein. Deshalb ist es entscheidend, dass der Prompt Builder adaptive und dynamische Prompts erstellt, welche sich an verschiedene Kontexte anpassen lassen.

User Experience und Effizienz

Letztlich spielt auch die User Experience eine große Rolle. Wie kann der Prozess des Prompt Engineering so gestaltet werden, dass er den Anwender intuitiv durch den Prozess führt? Benutzerfreundlichkeit und Effizienz sind erforderlich, um die Akzeptanz und den Erfolg des Prompt Engineering sicherzustellen. Eine Einbindung in die bereits existierenden Workflows ist unerlässlich, um unnötige Arbeitsschritte zu vermeiden.

Was ist der Salesforce Prompt Builder?

Mit dem Prompt Builder hat Salesforce für diese Problematik eine innovative Lösung entwickelt, um die Arbeit mit Einstein innerhalb der Salesforce-Umgebung weiter zu optimieren.

Unternehmen wird mit diesem Tool ermöglicht, maßgeschneiderte Eingabeaufforderungen zu erstellen, die speziell auf ihre internen Abläufe abgestimmt sind.

Diese Prompts fungieren als Wegweiser und helfen Benutzern, durch komplexe Prozesse zu navigieren. Ob es sich um Datenerfassung, Kundeninteraktionen oder interne Arbeitsabläufe handelt – der Prompt Builder unterstützt dabei, die richtigen Informationen zur richtigen Zeit abzufragen und bereitzustellen.

Der Salesforce Prompt Builder verändert grundlegend die Art und Weise, wie Unternehmen Prompts erstellen und ermöglicht eine effizientere Nutzung der KI im Unternehmenskontext.

Welche Funktionen hat der Salesforce Prompt Builder?

Der Salesforce Prompt Builder bietet eine Vielzahl von Funktionen, die darauf abzielen, die Benutzerinteraktionen mit der KI effizienter und intuitiver zu gestalten. Aber welche spezifischen Funktionen machen dieses Tool so unverzichtbar?

- **Benutzerfreundliche Schnittstelle:** Zunächst einmal überzeugt die benutzerfreundliche Schnittstelle. Auch Anwender ohne Programmierkenntnisse können problemlos starke und interaktive Prompts erstellen. Eine übersichtliche Maske ermöglicht es, mit wenigen Klicks komplexe Abläufe zu designen.
- **Dynamische Dateneinbindung:** Ein weiteres Highlight ist die dynamische Dateneinbindung. Ohne Mehraufwand können die relevanten Informationen mit wenigen Klicks in den Prompt eingebunden werden.
- **Bedingte Logik:** Bedingte Logik erlaubt es, verschiedene Szenarien und Benutzerpfade zu definieren, wie man es auch vom Salesforce Flow Builder kennt. Möchten Sie, dass ein bestimmter Prompt nur unter bestimmten Bedingungen angezeigt wird? Kein Problem! Der Prompt Builder bietet die Möglichkeit, diese Bedingungen ganz einfach festzulegen.

- **Anpassungsfähigkeit und Skalierbarkeit:** Die Anpassungsfähigkeit des Salesforce Prompt Builders ermöglicht es Unternehmen, maßgeschneiderte Lösungen für spezifische Geschäftsanforderungen zu entwickeln. Egal, ob für kleine Teams oder große Organisationen – das Tool skaliert mühelos mit den Anforderungen.

Welche Arten von Prompt Templates gibt es?

Zur Verfügung stehen verschiedene Prompt Templates, welche dann weiter individualisiert und angepasst werden können, je nach Anwendungsgebiet:

Sales E-Mail

Einstein kann auf Basis der E-Mail Templates individuelle E-Mails formulieren. Bei anderen Large-Language-Modellen, erkennt man oftmals auf den ersten Blick, dass die erhaltene Nachricht von einer KI verfasst wurde. Einstein hingegen stellt sicher, dass jede Nachricht auch eine persönliche Note hat.

Field Generation

Zusammenfassungen oder Produktbeschreibungen zu erstellen ist häufig eine repetitive Aufgabe. Durch die Prompt Templates können Eingabefelder in KI-gestützte Felder transformiert werden. Benutzer haben so die Möglichkeit, Zusammenfassungen und Beschreibungen zu generieren, basierend auf den CRM-Daten Ihres Unternehmens.

Flex Templates

Der Name dieser Art von Template des Prompt Builders nimmt seine Funktion bereits vorweg. Mit einem Flex Template kann eine Vielzahl individueller Prompts erstellt werden, passend zu den Anforderungen des jeweiligen Nutzers. Selbst Daten, die zuvor keine Verbindung hatten, können gleichzeitig integriert werden.

Wie erstellt man einen Prompt mit dem Salesforce Prompt Builder?

Wie genau funktioniert aber die Erstellung eines Prompts? Nachdem Sie sich für eine Art Template entschieden haben, ist es Zeit den Prompt zusammenzustellen.

Bevor Sie zum Prompt Template Workspace gelangen, entscheiden Sie sich, wofür das Prompt Template genutzt werden soll. Beispielsweise, ob eine Newsletter-E-Mail verfasst oder etwa eine Produktbeschreibung erstellt werden soll. Anschließend gelangen Sie zur Maske, in der Sie Ihren Prompt Schritt für Schritt erstellen können:

1. **Prompt Template Workspace:** Hier verfassen Sie eine Aufforderung oder Frage in natürlicher Sprache, wie es bei der regulären Nutzung eines LLM auch der Fall wäre.
2. **Configuration:** Wählen Sie aus mehreren Optionen ein LLM für Ihren Prompt aus, welches die Anfrage bearbeiten soll.
3. **Auswahl von Ressourcen:** Zusätzliche Informationen einzupflegen wird mit dem Prompt Builder vereinfacht. So können Sie CRM-Daten, Informationen aus der Data Cloud oder auch externe Informationen in ihren Prompt aufnehmen, um so eine bessere Antwort zu generieren. Doch auch Flows und Apex können hinzugezogen werden.
4. **Preview:** Während des gesamten Prozesses wird Ihnen hier das Ergebnis Ihres Prompts angezeigt. Sollte etwas noch verbesserungswürdig sein, können Sie alles nach Ihren Vorstellungen anpassen, bis das Ergebnis zufriedenstellend ist. Verbundene Daten wie Produkte oder CRM-Daten werden hier auch dargestellt.

Fazit

Ohne Zweifel ist der Salesforce Prompt Builder ein leistungsfähiges Werkzeug zur Erstellung maßgeschneiderter Prompts. Durch die intuitive Bedienung und Integration von Daten können Anwender ohne Programmierkenntnisse passgenaue Prompts erstellen. So wird die KI-Nutzung im Unternehmen optimiert. Der Prompt Builder löst Herausforderungen wie Komplexität und Kontextsensitivität, indem er anpassungsfähige und kontextbezogene Prompts ermöglicht. Insgesamt verbessert das Tool die Interaktion mit KI und steigert durch fundierte Prompts den Mehrwert, der sich daraus erzielen lässt, auch ohne großartige Programmierkenntnisse.

Hier können Sie noch mehr über den Salesforce Prompt Builder erfahren:

<https://www.salesforce.com/eu/artificial-intelligence/prompt-builder/>

Kontakt

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Seit 2002 unterstützen wir unsere Kunden bei der Einführung und Anpassung von Salesforce auf individuelle Unternehmensbedürfnisse. Mit dieser Erfahrung können wir sicher auch Ihnen ein zuverlässiger Partner sein. Ob Konzern, Mittelstand oder KMU – wir kennen die Herausforderungen in vielen Branchen und entwickeln auch für Sie die optimale Lösung.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

Comselect Gesellschaft für Relationship Management mbH

Bernd Bittner, Sales Director CRM Services

Telefon: 0621 / 76133 500

Email: info@comselect.de

Web: <https://comselect.de>

Wir über uns.

comselect ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Mannheim und Niederlassung in Augsburg. Unsere Experten aus den Bereichen CRM Consulting, künstliche Intelligenz, digitales Marketing und Prozesse haben sich auf die Umsetzung komplexer Projekte, von der strategischen CRM Beratung, über die Konzeption bis zur Umsetzung, spezialisiert. Seit 2002 sind wir der führende Partner für den deutschen Mittelstand. Unser Branchenschwerpunkt ist die herstellende Industrie. Unsere Berater treffen Sie in Hamburg, Berlin, Düsseldorf, Frankfurt, München, Stuttgart.